

DHL SHIPMENT INSURANCE



Naast de standaard aansprakelijkheid* van DHL Express, zoals vermeld in onze Algemene Transportvoorwaarden, kun je ook een aanvullende verzekering afsluiten. DHL Shipment Insurance is speciaal voor jouw waardevolle zendingen. Voor extra gemoedsrust.

Voor nog meer zekerheid

Bij DHL Express kan je een verzekering voor jouw waardevolle zendingen afsluiten. Voor een heel aantrekkelijke premie ben je dan zonder eigen risico verzekerd tegen eventuele schade of verlies.

Dit biedt jou een extra zekerheid. Hoewel DHL Express jouw zendingen altijd met de grootste zorg behandelt, kan er door omstandigheden toch iets fout gaan. Met DHL Shipment Insurance krijg je de kostprijs vergoed om de schade te herstellen of om het product te vervangen, op basis van de werkelijke waarde van de inhoud.

De voordelen van DHL Shipment Insurance:

- Transport en all-risk verzekering via één verzekeringspremie.
- Eén factuur voor verzending en verzekering.
- Eenvoudig: vink gewoon de optie 'Zending verzekeren' aan wanneer je jouw zending aanmaakt in de DHL verzendtool MyDHL+.
- Extra zekerheid: je weet dat jouw zending goed verzekerd is en je kunt erop vertrouwen dat eventuele schade wordt vergoed.
- Geen eigen risico.
- Snelle claimafhandeling: onze klantenservice zorgt voor een snelle afhandeling van jouw dossier.

* de maximale vergoeding bedraagt 8,33 SDR per kg bij wegtransport (ongeveer € 10 per kilo, conform CMR) en 26 SDR per kg bij luchttransport (ongeveer € 33 per kilo, conform MC99)

Hoeveel bedraagt de aanvullende verzekering (premie)?

1% van de waarde van de goederen met een minimum van € 11,- per zending. Bij zendingen met een waarde hoger dan € 500.000,- moet je vooraf goedkeuring vragen via onze klantenservice. Is de waarde van de goederen hoger dan € 50.000,- dan raden we je aan om contact op te nemen met onze klantenservice.

Een verzekering afsluiten

DHL Shipment Insurance sluit je heel eenvoudig per zending af, op het moment dat je jouw zending boekt. Je vinkt gewoon het vakje 'Shipment Insurance' aan als je jouw zending aanmaakt in de DHL verzendtool MyDHL+. Vermeld ook altijd de te verzekeren waarde.

DHL Shipment Insurance

DHL Shipment Insurance is mogelijk voor al jouw zendingen van DHL Express, met uitzondering van DHL GlobalMail (bezorging van internationale post).

Voorwaarden en uitzonderingen

- Breekbare goederen moet je goed verpakken.
- Als je een zending met een waarde hoger dan € 500.000,- verstuurt, moet je vooraf goedkeuring vragen via onze klantenservice.
- Intellectuele- /inhoudelijke waarde kan niet worden meeverzekerd (bv. het brainstormen dat voorafging aan het ontwerp).
- Gevolgschade kan niet worden verzekerd.
- De volledige polisvoorwaarden zijn op aanvraag beschikbaar.
- Verboden en Beperkt toegestane goederen kunnen niet worden verzekerd. Bekijk [hier](#) welke dat zijn.

Altijd verzekerd via Blanket Insurance

Bij DHL Express kun je eenvoudig een doorlopende 'Blanket Insurance' afsluiten. Dat is ideaal als je veel waardevolle zendingen verstuurt. Het is vaak aantrekkelijker om standaard alle zendingen onder jouw accountnummer voor een heel jaar te verzekeren. Met minimaal 20 zendingen per maand profiteer je al een jaar lang van een scherpe premie. Geïnteresseerd? Neem contact op met jouw DHL contactpersoon.

Wat te doen bij schade of verlies?

Informeer zo snel mogelijk de klantenservice van DHL via telefoonnummer 088 - 0552 000. Zichtbare schade bij aflevering moet je direct melden bij DHL Express. Bij niet direct zichtbare schade moet je DHL Express binnen 7 dagen op de hoogte stellen. Elke claim moet je binnen 30 dagen na verzenddatum bij DHL Express indienen.

Hoge waarde, laag gewicht? Verzeker je zending

Een verzekering is zeker aan te bevelen bij kostbare zendingen met een laag gewicht. Op grond van de wet en de algemene voorwaarden ontvang je bij schade of verlies een bedrag per kilo als vergoeding. Dit bedrag is in de meeste gevallen lager dan de werkelijke waarde.

*De verzekering heeft specifieke beperkingen en uitsluitingen, zoals vermeld in onze [Algemene Voorwaarden](#).

Meer informatie

Wil je meer weten over onze DHL Shipment Insurance of onze andere services? Neem dan contact op met jouw DHL contactpersoon of bel met onze klantenservice via 088 - 0552 000. Wij helpen je graag.
