

WAT MAG JE NIET VERSTUREN



Bepaalde goederen mag je als particulier (consument) niet versturen. Of alleen onder bepaalde voorwaarden. Dat heeft te maken met veiligheid of wet- en regelgeving. Sommige goederen mag je wel versturen, maar niet naar een bepaald land. Het is handig om dat van tevoren even te checken.

Heb je een DHL-account en ben je een zakelijke klant? Dan gelden soms andere regels, gebaseerd op speciale toestemming en vergunningen. Jouw accountmanager vertelt je er graag meer over.

DEZE GOEDEREN MAG JE NIET VERSTUREN

Batterijen (los) en powerbanks

Losse batterijen en powerbanks mag je niet versturen. Een powerbank is ook een soort batterij. Een batterij die los bij het apparaat is gevoegd, mag je ook niet versturen. Batterijen in een apparaat: lees verder bij 'Deze goederen mag je versturen onder bepaalde voorwaarden'.

Brandbare stoffen

Producten zoals lucifers, benzine en butaangas zijn gevaarlijke stoffen.

Contant geld, creditcards en Travelers Cheques

Wettelijke betaalmiddelen in munt en/of papiergeld, geactiveerde creditcards en Travelers cheques.

Chemische producten

Veel producten in ons gootsteenkastje zijn gevaarlijke stoffen. Bijvoorbeeld: afvoerontstopper, ammoniak, of bleekmiddel.

Dierlijke producten (niet voor consumptie) en jachttrofeeën

Dieren of delen daarvan, zoals ivoor en haaienvinnen, of dierlijke producten en afgeleide producten niet bestemd voor menselijke consumptie.

Drugs en andere verdovende middelen die nationaal of internationaal verboden zijn, inclusief cannabis en alle afgeleiden, zoals bijvoorbeeld CBD.

Edelmetalen, baar en ongemunt, van iedere soort

Meestal, maar niet beperkt tot, goud of zilver in massa. Bijvoorbeeld goudstaven of gietstukken.

Edelstenen en half edelstenen, los

Niet verwerkt in een sieraad of juweel.

Elektrische- of elektronische apparaten in combinatie met vloeistof en/of gel of gel-achtige substanties mogen nooit samen in één pakket of zending.

Elektronische sigaretten (vapes)

Inclusief accessoires.

Illegale goederen en smokkelwaar

Goederen die lokaal wettelijk verboden zijn of onder voorwaarden zijn toegestaan.

Levende dieren

Menselijke of dierlijke resten

Denk aan organen, menselijke of dierlijke embryo's, gecremeerde of opgegraven menselijke resten, of as verwerkt in sieraden.

Namaakgoederen zijn illegaal.

Parfums

Parfums op alcoholbasis zijn gevaarlijke stoffen.

Vuurwerk en (nep)vuurwapens

Inclusief luchtdrukwapens, imitatievuurwapens, tasers, munitie, explosieven of werktuigen met explosieve lading of ontstekingsmechanisme.

Spuitbussen onder druk (met drijfgas)

Zoals deodorant, haarlak en andere soorten spuitbussen.

Lees verder: Goederen die je mag versturen onder bepaalde voorwaarden.

DEZE GOEDEREN MAG JE VERSTUREN ONDER BEPAALDE VOORWAARDEN

Accijnsgoederen tot €500.000

Bijvoorbeeld alcoholhoudende producten en tabaksproducten.

Antiek, breekbare of kwetsbare kunstschaten met een waarde van meer dan €500.000

Heb je deze goederen verzekerd? Dan moet je altijd (ongeacht de waarde) vooraf een onafhankelijk waarderapport indienen.

Bederfelijke producten

Zoals bijvoorbeeld bloembollen, zaden, of etenswaren (vlees, melk en kaasproducten). De regels verschillen per land.

Draadloze oordopjes, alleen zonder oplader

De oordopjes mag je versturen, maar alleen zonder de oplader. De oplader is een accu. Deze mag je nooit versturen, niet met de oordopjes en ook niet los.

Financiële en monetaire goederen tot €500.000

Inclusief geactiveerde SIM-kaarten, loterijtickets, gift cards en ongebruikte postzegels. Travelers Cheques en geactiveerde creditcards zijn verboden.

Medicijnen

De regels verschillen per land.

Sieraden en horloges tot €10.000

Dit is de maximale waarde zowel voor de totale zending als voor de individuele items.

Speelgoed/cadeautjes met batterij

In speelgoed of bepaalde cadeaus kan een batterij zitten. Check vooraf even met onze Klantenservice of je het artikel mag versturen.

Telefoons, tablets en laptops (lithium batterijen)

Deze apparaten mag je alleen verzenden als de batterij in het apparaat zit. Een apparaat mag maximaal twee batterijen bevatten. En je mag maximaal twee apparaten in één doos verpakken. Heb je meerdere dozen met deze apparaten? Je mag maximaal twee dozen met twee apparaten in een zending (op één zendingsnummer) versturen. Wil je meer zendingen met deze apparaten versturen? Neem dan vooraf contact op met onze Klantenservice.

Verpakkingsadvies:

- Zorg dat de apparaten tijdens vervoer niet onbedoeld worden geactiveerd. Bedek de aan- en uitschakelaar of maak een holte in de binnenste verpakking.
- Controleer of de lithiumbatterij in het apparaat niet beschadigd is of uitpuilt. Kapotte batterijen kunnen in brand vliegen en mag je dus nooit versturen.

Verf

Verf op waterbasis mag je versturen. Verf op terpentinebasis is een gevaarlijke stof en mag je niet versturen.

Verzamelobjecten, herdenkingsmunten of medailles tot €2.000

Bijvoorbeeld (strip)boeken, postzegels, ruilkaarten of memorabilia.

NEEM GERUST CONTACT OP WE HELPEN JE GRAAG

Heb je vragen of weet je niet zeker of je iets mag verzenden? Neem dan even contact op met onze Klantenservice via 088 – 0552 000.