

DHL SHIPMENT INSURANCE



Naast de standaard aansprakelijkheid* van DHL Express, zoals vermeld in onze Algemene Transportvoorwaarden, kun je ook een aanvullende verzekering afsluiten. DHL Shipment Insurance is speciaal voor jouw waardevolle zendingen. Voor extra gemoedsrust.

Voor nog meer zekerheid

Bij DHL Express kan je een verzekering voor jouw waardevolle zendingen afsluiten. Voor een heel aantrekkelijke premie ben je dan zonder eigen risico verzekerd tegen eventuele schade of verlies.

Dit biedt jou een extra zekerheid. Hoewel DHL Express jouw zendingen altijd met de grootste zorg behandelt, kan er door omstandigheden toch iets fout gaan. Met DHL Shipment Insurance krijg je de kostprijs vergoed om de schade te herstellen of om het product te vervangen, op basis van de werkelijke waarde van de inhoud.

De voordelen van DHL Shipment Insurance:

- Transport en all-risk verzekering via één verzekeringspremie.
- Eén factuur voor verzending en verzekering.
- Eenvoudig: vink gewoon de optie 'Zending verzekeren' aan wanneer je jouw zending aanmaakt in de DHL verzendtool MyDHL+.
- Extra zekerheid: je weet dat jouw zending goed verzekerd is en je kunt erop vertrouwen dat eventuele schade wordt vergoed.
- Geen eigen risico.
- Snelle claimafhandeling: onze klantenservice zorgt voor een snelle afhandeling van jouw dossier.

* de maximale vergoeding bedraagt 8,33 SDR per kg bij wegtransport (ongeveer € 10 per kilo, conform CMR) en 22 SDR per kg bij luchttransport (ongeveer € 27 per kilo, conform MC99)

Hoeveel bedraagt de aanvullende verzekering (premie)?

1% van de waarde van de goederen met een minimum van € 11,- per zending. Bij zendingen met een waarde hoger dan € 500.000,- moet je vooraf goedkeuring vragen via onze klantenservice. Is de waarde van de goederen hoger dan € 50.000,- dan raden we je aan om contact op te nemen met onze klantenservice.

Een verzekering afsluiten

DHL Shipment Insurance sluit je heel eenvoudig per zending af, op het moment dat je jouw zending boekt. Je vinkt gewoon het vakje 'Shipment Insurance' aan als je jouw zending aanmaakt in de DHL verzendtool MyDHL+. Vermeld ook altijd de te verzekeren waarde.

DHL Shipment Insurance

DHL Shipment Insurance is mogelijk voor al jouw zendingen van DHL Express, met uitzondering van DHL GlobalMail (bezorging van internationale post).

Voorwaarden en uitzonderingen

- Breekbare goederen dienen goed verpakt te worden.
- Als je een zending met een waarde hoger dan € 500.000,- verstuurt dien je vooraf goedkeuring te vragen via de klantenservice van DHL Express.
- Intellectuele / inhoudelijke waarde kan niet meeverzekerd worden (vb. het brainstormen dat voorafging aan het ontwerp).
- Gevolgschade kan niet verzekerd worden.
- De volledige polisvoorwaarden zijn op aanvraag beschikbaar.

Extra gemak én voordeel: Blanket Insurance

Bij DHL Express kan je ook een 'Blanket Insurance' afsluiten, dit is een doorlopende verzekering. Je kunt van deze service gebruik maken als je gedurende één kalenderjaar alle zendingen op één accountnummer verzekert. Met deze optie kan je profiteren van een nog scherpere verzekeringspremie. Met 'Blanket Insurance' krijg je maximale verzekeringsdekking tegen een aantrekkelijke prijs. Neem hiervoor contact op met jouw commercieel contactpersoon.

Wat te doen bij schade of verlies?

Informeer zo snel mogelijk de klantenservice van DHL via telefoonnummer 088 - 0552 000. Zichtbare schade bij aflevering dient direct te worden gemeld bij DHL Express. Bij niet direct zichtbare schade dien je DHL Express binnen 7 dagen op de hoogte stellen. Elke claim moet je binnen 30 dagen na verzenddatum bij DHL Express indienen.

Hoge waarde, laag gewicht? Verzeker je zending

Een verzekering is zeker aan te bevelen bij kostbare zendingen met een laag gewicht. Op grond van de wet en de algemene voorwaarden ontvang je bij schade of verlies een bedrag per kilo als vergoeding. Dit bedrag is in de meeste gevallen lager dan de werkelijke waarde.

Meer informatie

Voor meer informatie kan je terecht bij onze klantenservice via 088 - 0552 000 of bij jouw DHL-contactpersoon.
